

## ADICIONAL PARA PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO DE BILHETES AFKL

### Contexto:

A partir de 15 de junho de 2021, a Air France e a KLM passarão a cobrar adicional de até 2,45% nas compras feitas com cartão de crédito. Este adicional incidirá sobre o valor total do bilhete (tarifa + taxas de embarque) em pagamentos à vista ou parcelados e será aplicada para todos os canais de vendas diretas e indiretas.

### Perguntas frequentes\*:

- 1) Como o adicional será aplicado?  
**O adicional será aplicado em todos os canais de venda (online e off-line), nas compras à vista ou parceladas feitas com cartão de crédito no Merchand of Record (maquineta) da AFKL.**
- 2) Como o adicional aparecerá no bilhete?  
**O adicional será identificado no campo OB-FCA**
- 3) Qual o valor do adicional?  
**O valor adicional é de 2,45% para Amex e de 1,96% para os demais cartões.**
- 4) Sobre qual valor o adicional será cobrado?  
**O adicional será aplicado sobre o valor total do bilhete, incluindo taxas de embarque.**
- 5) Como o adicional aparecerá no GDS?  
**O adicional aparecerá ao solicitar a emissão do bilhete no valor final, quando a forma de pagamento for feita através de cartão de crédito.**
- 6) O adicional é reembolsável?  
**Sim, o adicional será reembolsável.**
- 7) O adicional se aplica a bilhetes reemitidos a partir de 15 de junho de 2021?  
**Não, o adicional é aplicado no momento da emissão original do bilhete. Não será cobrado adicional quando um bilhete for reemitido ou quando um EMD for usado como parte do pagamento.**
- 8) O adicional também será aplicado a serviços auxiliares pagos através de EMD?  
**Sim, quando a emissão do EMD ocorrer simultaneamente a do bilhete.  
Não, quando a emissão do EMD for feita posteriormente a compra do bilhete.**

- 9) Há algum limite máximo (capping) no valor pago por passageiro/bilhete?  
**Não, será aplicada uma porcentagem, conforme a bandeira do cartão, sobre o valor total dos bilhetes, incluindo taxas de embarque.**
- 10) A cobrança será aplicada somente para bilhetes com viagem iniciadas no Brasil?  
**O adicional será aplicado a qualquer bilhete cujo ponto de venda seja o Brasil, independentemente do local de origem da viagem.**
- 11) Existe alguma exceção na cobrança do adicional?  
**Sim, o adicional para pagamento com cartão de crédito não se aplica a:**
- Bilhetes de bebê
  - Bilhetes-Prêmio do programa Flying Blue
  - Bilhetes AD
- 12) O adicional do cartão de crédito será revisado regularmente?  
**A porcentagem do adicional para pagamento por cartão de crédito poderá ser revisada anualmente.**

**\*Atualizações desse documento disponível no AgentConnect.**